



*safeguarding*

حماية الطالب



ARAB OPEN UNIVERSITY

Arab Open University – Kuwait Al-Ardiya Industrial  
Area, Farwaniya P.O. Box 830 Al-Ardiya Post Code  
92400 Kuwait

Tel.: +(965) 24394400 Fax: +(965) 24394200

Quality Assurance & Accreditation  
Department 2024

AOU promotes safeguarding values through its commitment to equality, diversity and respect for the dignity of others, especially those protected groups as highlighted in the equal opportunity and respect for diversity policy.

AOU ensures to protect and respond to harm or abuse and to protect the health, well-being, rights and the dignity of individuals.

AOU works to protect the rights and safety of all Groups' that include children, individuals, students under the age of 18 years old or adults of the age of 18 and above who are unable to protect themselves from harm, abuse, harassment or exploitation. It also includes those who are deemed at risk due to their gender, disability, physical or mental health, ethnicity, religious beliefs or social or economic background".

AOU works to protect all individuals against any kind of 'harassment' that includes unwanted behavior or conduct which has the purpose or effect of violating a person's dignity or creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or offensive environment".

AOU works to protect all individuals against any kind of 'Abuse' which includes any form of maltreatment and can take many forms including physical, emotional, verbal and discriminatory abuse.

The attainment of the above goal is made possible by a competent safeguarding team, entrusted with addressing any cases of abuse encountered by students and staff.

AOU Provisions for safety and wellbeing covers all its members under the following policies::

1. Safeguarding Policy
2. Health and Safety Policy
3. Policy for addressing harassment and unacceptable behavior.

- At all times there is a designated safeguarding team that will be available at your disposal if needed .
- A well-equipped clinic with a qualified health care professional is available on campus to provide you with necessary first aid and primary health care, if need be.
- Students requiring emotional or psychological help may access the counseling services available on campus.
- At all times, a health and safety team are available to ensure safety from any possible risk or accident.
- At all times you are free to seek help or report any incident wherein you have been violated of your rights to remain safe and free from harassment.
- Access to these services is provided without any discrimination or being disadvantaged.
- All information sought here is confidential.

The university emphasize students to contact directly when they confront any kind of discrimination , harassment or misbehaving from any one with the following contact number of safeguarding team :

| Name                      | Position  | Contact no. |
|---------------------------|---|-------------|
| Dr.Sawsan Malak           | ASSISTANT RECTOR FOR<br>ACADEMIC AFFAIRS<br>SUPPORT | 24394344    |
| Dr.Mohammad<br>Alloughani | FCS LOCAL DEAN                                      | 24394423    |
| Dr.Eisa Alharbi           | FCS LOCAL DEAN                                      | 24394294    |
| Dr. Marine Milad          | FLS ACADEMIC STAFF                                  | 24394359    |
| Dr.Batal Almutairi        | FES COORDINATOR                                     | 24394303    |
| Mr. Bashar Soufan         | QA HEAD OF DEPARTMENT                               | 24394254    |

تولي الجامعة العربية المفتوحة أهمية كبيرة لسلامة الطلبة والعاملين وتوفير الحماية لهم من التعرض لأي نوع من الإساءات التي تمس القيم والكرامة الإنسانية، أو إساءات تسبب أذى جسدي أو نفسي وذلك من خلال التزام الجامعة باحترام قيم المساواة والتنوع والحفاظ على كرامة الآخرين، خاصة الفئات من الطلبة والمتعاملين التي قد تكون أكثر عرضة للتعرض للأذى كما هو موضح في سياسة تكافؤ الفرص واحترام التنوع .

تعمل الجامعة جاهدة لحماية حقوق جميع فئات الطلبة بما فيها الطلاب ممن هم دون سنة الثامنة عشر، والكبار ممن هم فوق سن الثامنة عشر و كل من لا يستطيع حماية نفسه من أذى أو اضطهاد أو تحرش أو استغلال بسبب الجنس، الإعاقة، العرق، الدين أو بسبب الحالة الاجتماعية والمادية .

كما تنبذ الجامعة العربية المفتوحة أي أفعال أو سلوكيات غير مقبولة تؤثر سلباً على كرامة الأفراد، أو تتسبب بخلق كراهية أو عدائية ضد أي فرد أو فئة. حيث أقرت الجامعة عدد من اللوائح والسياسات الخاصة بالحفاظ على الامن والسلامة وتوفير الحماية والدعم للأفراد وهي:

- Safeguarding Policy
- Health and Safety Policy
- Policy for addressing harassment and unacceptable behavior

كما شكلت الجامعة العربية المفتوحة في الكويت فريقاً مختصاً معنياً بتوفير الدعم والحماية لجميع الطلبة والمتعاملين، حيث يمكن للطلاب طلب الدعم والمساعدة في أي وقت يتعرض فيه لأي نوع من الأذى أو الإساءة أو التحرش. إذ تحث الجامعة الطلبة على الإبلاغ المباشر عن أي حالات تمييز أو تنمر أو تحرش أو سوء معاملة عبر التواصل مع أي من أعضاء فريق الدعم والحماية من خلال ارقام الهواتف في الجدول أدناه:

| Name                      | Position  | Contact no. |
|---------------------------|---|-------------|
| Dr.Sawsan Malak           | ASSISTANT RECTOR FOR<br>ACADEMIC AFFAIRS<br>SUPPORT | 24394344    |
| Dr.Mohammad<br>Alloughani | FCS LOCAL DEAN                                      | 24394423    |
| Dr.Eisa Alharbi           | FCS LOCAL DEAN                                      | 24394294    |
| Dr. Marine Milad          | FLS ACADEMIC STAFF                                  | 24394359    |
| Dr.Batal Almutairi        | FES COORDINATOR                                     | 24394303    |
| Mr. Bashar Soufan         | QA HEAD OF DEPARTMENT                               | 24394254    |