



**AOU**

الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University  
Kuwait

Accreditation  
Department 2023



**AOU**

الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University  
Kuwait

Student support services  
(Pastoral services)

خدمات الدعم النفسي والتربوي

**Quality Assurance &  
Accreditation Department  
2024**

ARAB OPEN UNIVERSITY  
Arab Open University - Kuwait Al-Ardiya Industrial Area,  
Farwaniya P.O. Box 830 Al-Ardiya Post Code 92400  
Kuwait

Tel.: +(965) 24394400 Fax: +(965) 24394200

**Academic Advising:** dear student , if you are discouraged about your academic performance, confused how to improve your grades or what course you must select next No worries, your academic advisor is waiting to help you selecting the courses that best suit you. Contact your program advisor( or any available academic staff ) designated to serve you by visiting the university campus , by e-mail , LMS or WhatsApp messages .

**الإرشاد الأكاديمي:** عزيزي الطالب, إذا كنت غير راضٍ عن أدائك الأكاديمي وترغب في تحقيق درجات أفضل أو الحصول على مساعدة وتوجيه في اختيار وتسجيل المقررات الدراسية المناسبة, توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد الأكاديمي الفردي لمساعدتك على بناء خطة دراسية فعالة وفق مهاراتك وقدراتك واحتياجاتك الخاصة. ويمكنك التواصل مع مرشدك الأكاديمي (أو أي عضو هيئة تدريس من القسم المعني) من خلال زيارة مبنى الجامعة أو عن طريق البريد الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم LMS أو خدمة واتساب.

**Psychological Counseling:** Need to talk? Feeling low, anxious, depressed due to mental, physical or

relationship issues. Reach out to your counsellor AOU. Your counsellor will help you help yourself in the most confidential

**خدمات الإرشاد النفسي و الاجتماعي للطلبة:** عزيزي الطالب, هل تشعر بالحاجة الى التحدث مع احد لمواجهة المخاوف والمشاعر الداخلية التي تعرضك للشعور بالقلق, التوتر , الاكتئاب او عدم الرضا على المستوى النفسي, يمكنك الآن الحصول على استشارة أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية من خلال مكتب الإرشاد النفسي الاجتماعي الذي يوفر الدعم المطلوب للطلبة المعنيين بسرية تامة.

**Career Counseling:** Confused what career path to take!! Your career counsellor is here to help you figuring out your career choices with actionable and achievable guidance.

**خدمات الإرشاد الوظيفي:** عزيزي الطالب, هل انت متردد في المسار الوظيفي الذي اخترته لحياتك المهنية, توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد والتوجيه المهني لمساعدتك على الاختيار الصحيح للتخصص المناسب وفقا لقدراتك ورغباتك واحتياجات سوق العمل .

**Clinical Services:** Your wellbeing is important ! AOU clinical service is well equipped to provide basic health care and first aid help to every AOU student and staff. You may access it anytime while on campus.

**العيادة الطبية:** عزيزي الطالب، صحتك أولويتنا، توفر الجامعة عيادة طبية تقدم خدمات متميزة لمرتابديها من طلبة وموظفين وأعضاء هيئة تدريس على مدار ساعات العمل لمساعدة الحالات الطارئة وتقديم الأدوية والعلاجات اللازمة.

**Disability Services:** The disability support services provide all assistance to students with special needs so as to enable all having optimal learning and University experience. Our disability service support staff are there with you right from the outset of admission to graduation.

**خدمات ذوي الهمم :** إذا كنت من ذوي الهمم (الاحتياجات الخاصة)، تدعم الجامعة الطلبة من ذوي الهمم في مسيرتهم التعليمية من خلال توفير الدعم الأكاديمي والفني واللوجستي لتأمين بيئة أكاديمية آمنة ومحفزة تساعد في تحقيق الأهداف الأكاديمية والاجتماعية بسلاسة ويسر فور قبولك في الجامعة وحتى تخرجك.

**Safeguarding :** As Your physical, mental and social safety is of utmost importance at AOU campus, Our safeguarding team is available around the corner to help you in case you need assessment .

**الحماية :** ولأن سلامتك الجسدية والنفسية والاجتماعية هي أولويتنا، تضمن لك الجامعة أعلى درجات الأمان والحماية من خلال فريق حماية مدرب للتعامل مع أي حالات إيذاء يتعرض لها الطلبة أو الموظفين أو الزوار داخل الحرم الجامعي على مدار ساعات العمل.